W2C

O DESAFIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

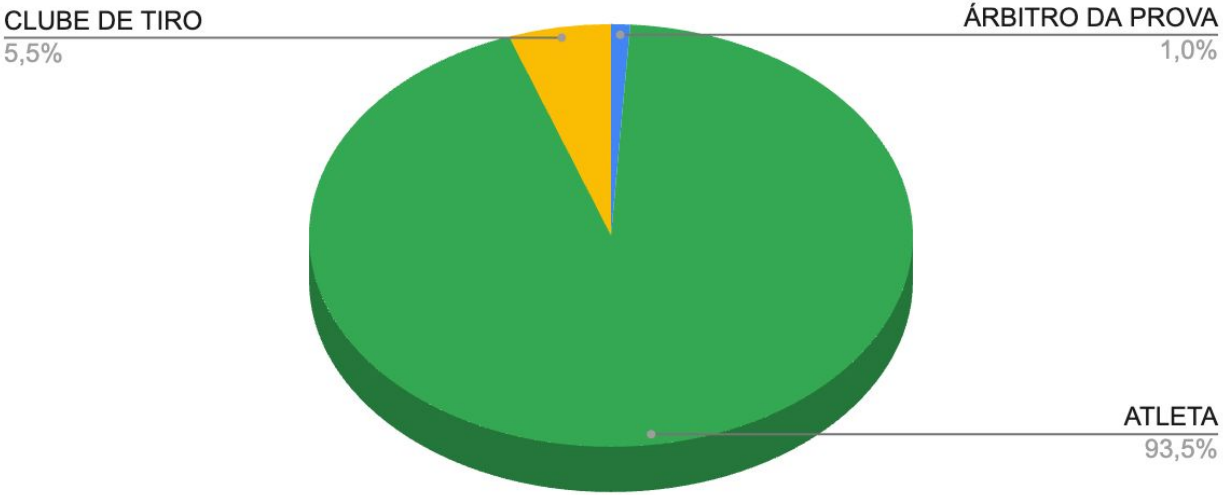
EDIÇÃO 01/2023

PESQUISA DE SATISFAÇÃO W2C - O DESAFIO

EDIÇÃO 01/2023

VOCÊ É:

4.025 respostas

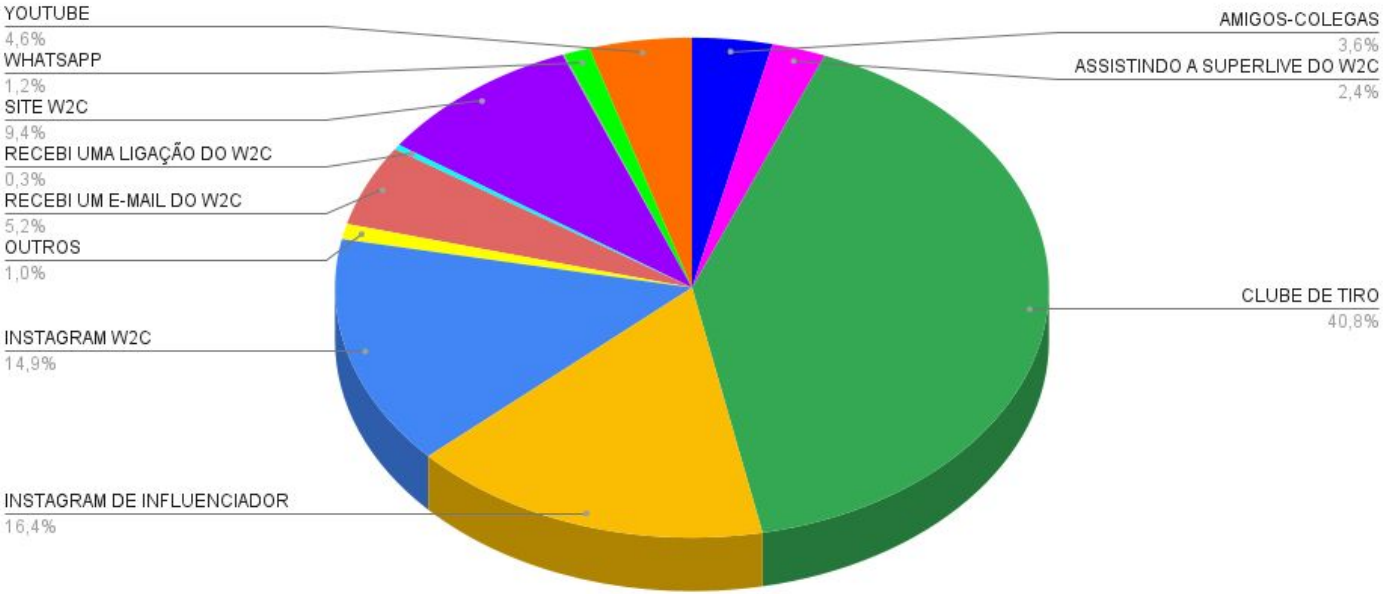


PESQUISA DE SATISFAÇÃO W2C - O DESAFIO

EDIÇÃO 01/2023

COMO VOCÊ FICOU SABENDO DO W2C - O DESAFIO PELA PRIMEIRA VEZ?

4.025 respostas

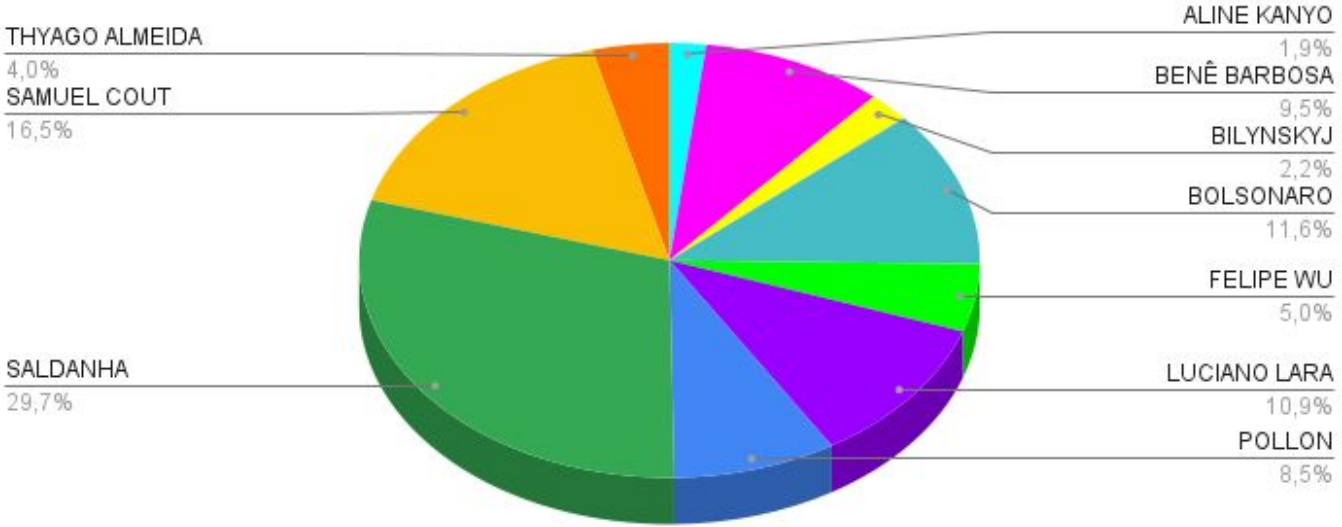


PESQUISA DE SATISFAÇÃO W2C - O DESAFIO

EDIÇÃO 01/2023

NA SUA OPINIÃO, QUAL PERSONALIDADE REPRESENTA O ESPORTE E VOCÊ SUGERE COMO EMBAIXADOR DO W2C - O DESAFIO?

4.025 respostas - neste relatório foram considerados apenas os 10 nomes mais citados

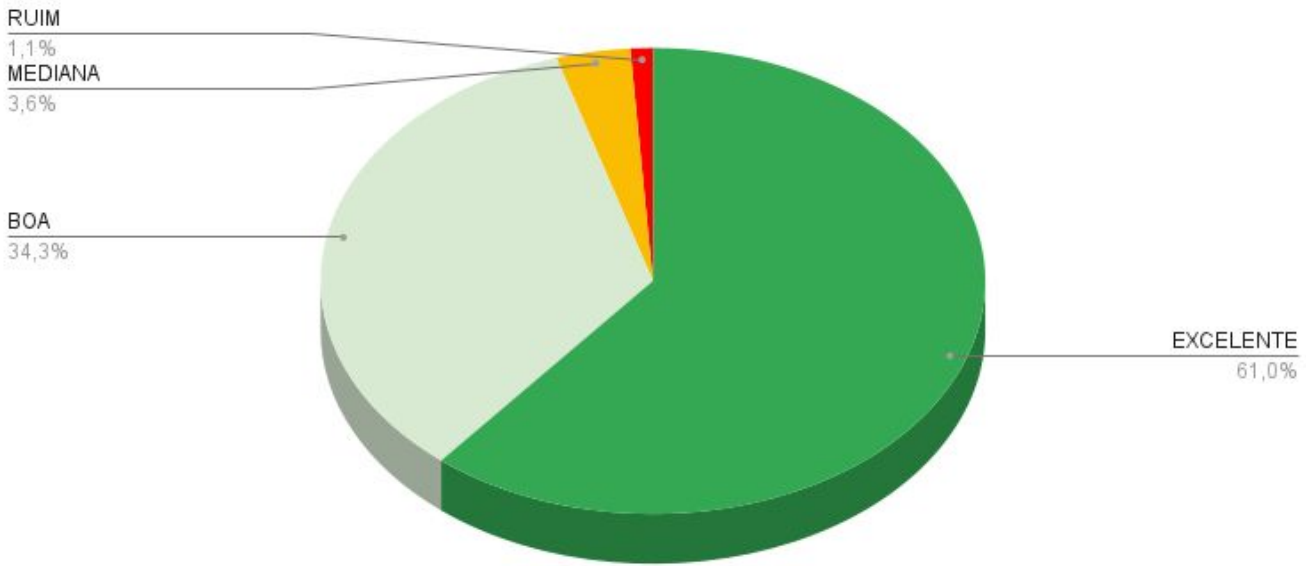


PESQUISA DE SATISFAÇÃO W2C - O DESAFIO

EDIÇÃO 01/2023

A PROVA | QUAL A SUA OPINIÃO SOBRE A PROVA DO W2C - O DESAFIO?

4.025 respostas

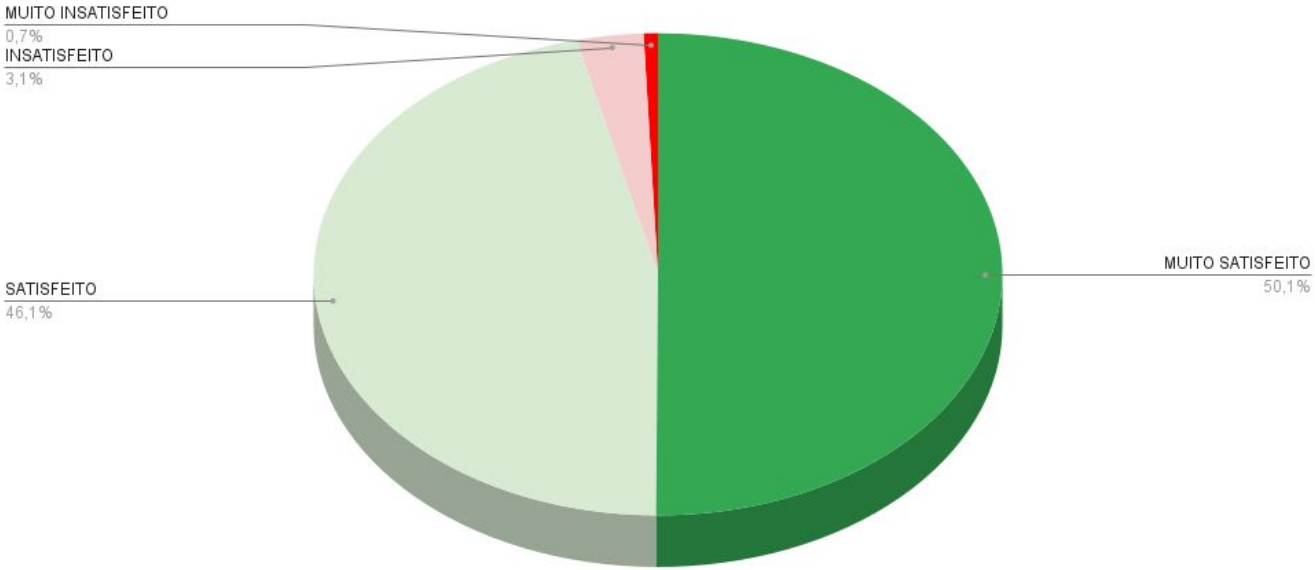


PESQUISA DE SATISFAÇÃO W2C - O DESAFIO

EDIÇÃO 01/2023

SISTEMA DE INSCRIÇÃO | QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O SISTEMA DE INSCRIÇÃO?

4.025 respostas

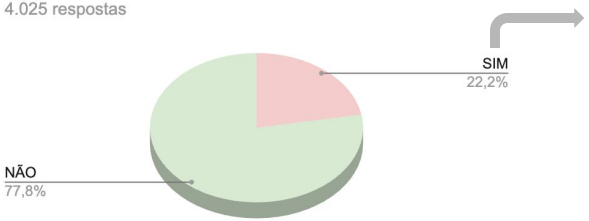


PESQUISA DE SATISFAÇÃO W2C - O DESAFIO

EDIÇÃO 01/2023

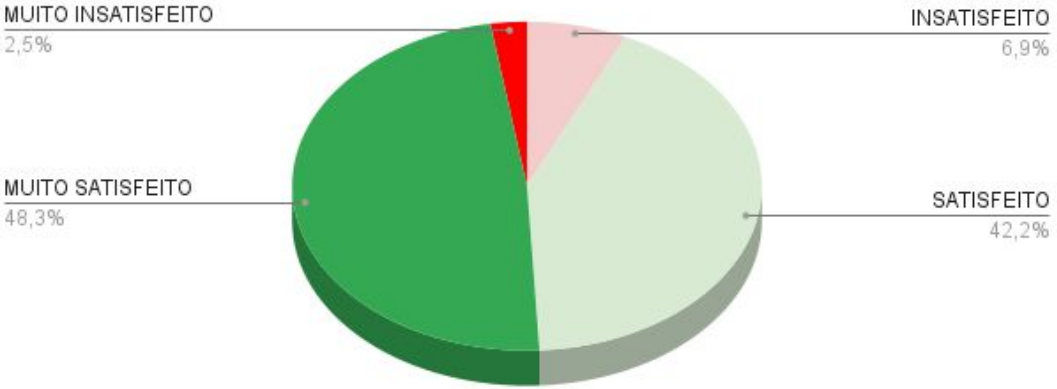
ATENDIMENTO / SUPORTE | VOCÊ PRECISOU ACIONAR O SUPORTE?

4.025 respostas



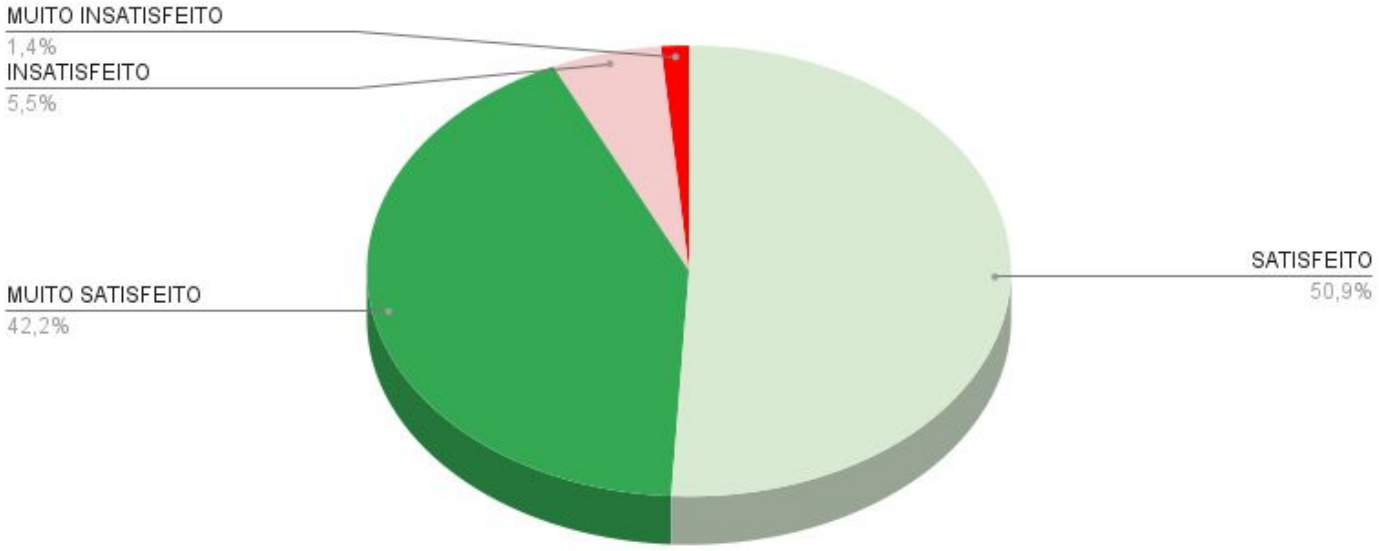
ATENDIMENTO / SUPORTE | SE SIM, QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO RECEBIDO?

1.721 respostas



COMUNICAÇÃO / INFORMAÇÕES | QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS?

4.025 respostas

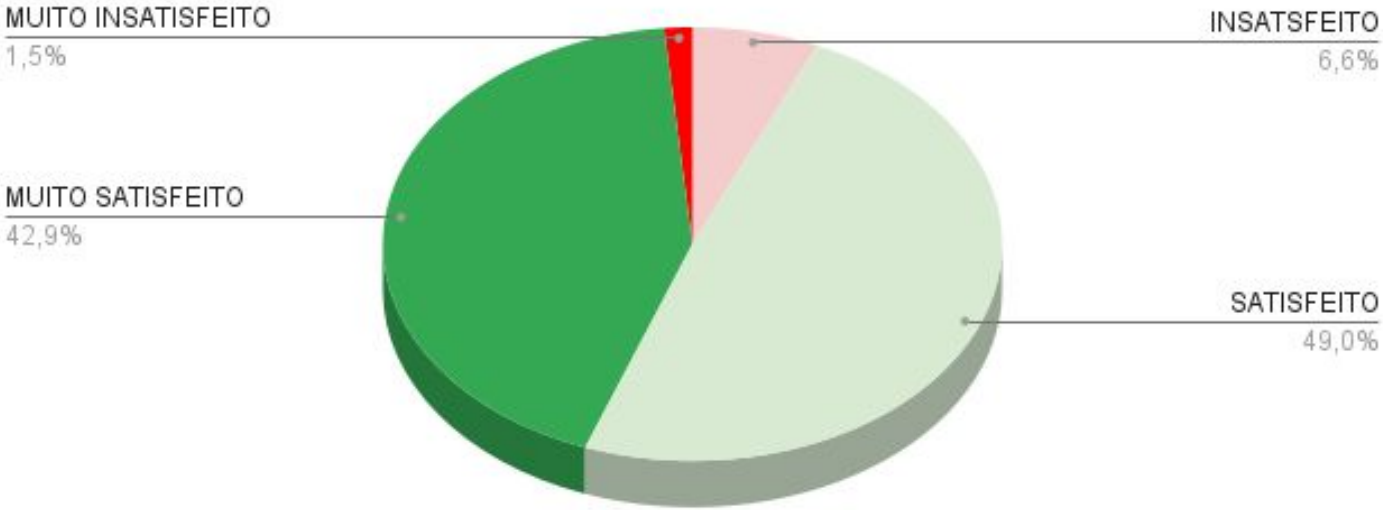


PESQUISA DE SATISFAÇÃO W2C - O DESAFIO

EDIÇÃO 01/2023

TRANSPARÊNCIA | QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM A TRANSPARÊNCIA DAS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS?

4.025 respostas

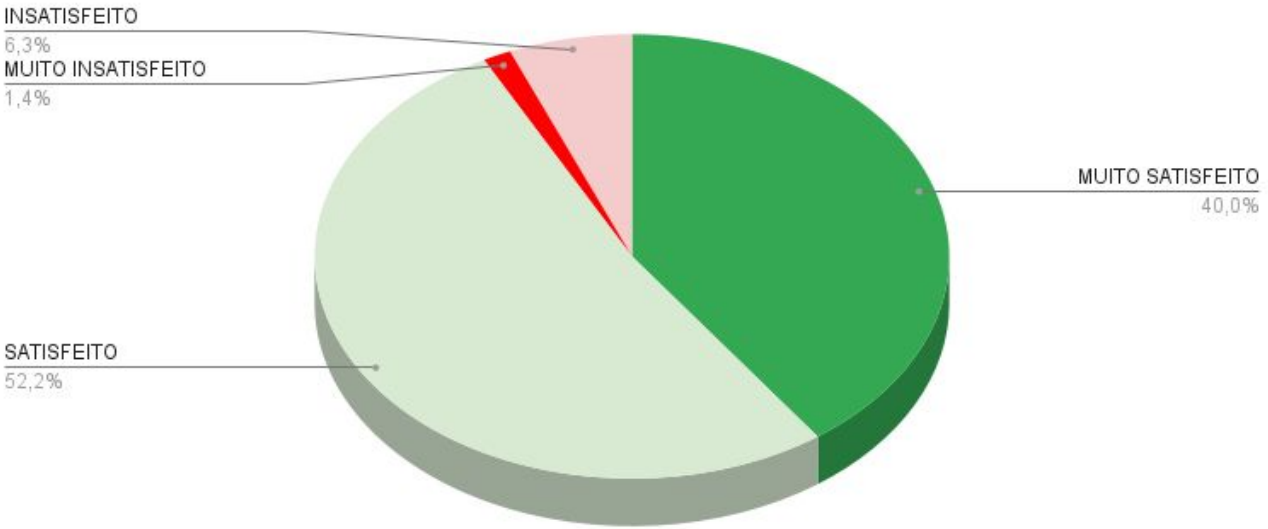


PESQUISA DE SATISFAÇÃO W2C - O DESAFIO

EDIÇÃO 01/2023

PREMIAÇÃO E SORTEIOS | QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS PRÊMIOS E SORTEIOS QUE SERÃO ENTREGUES AOS PARTICIPANTES?

4.025 respostas

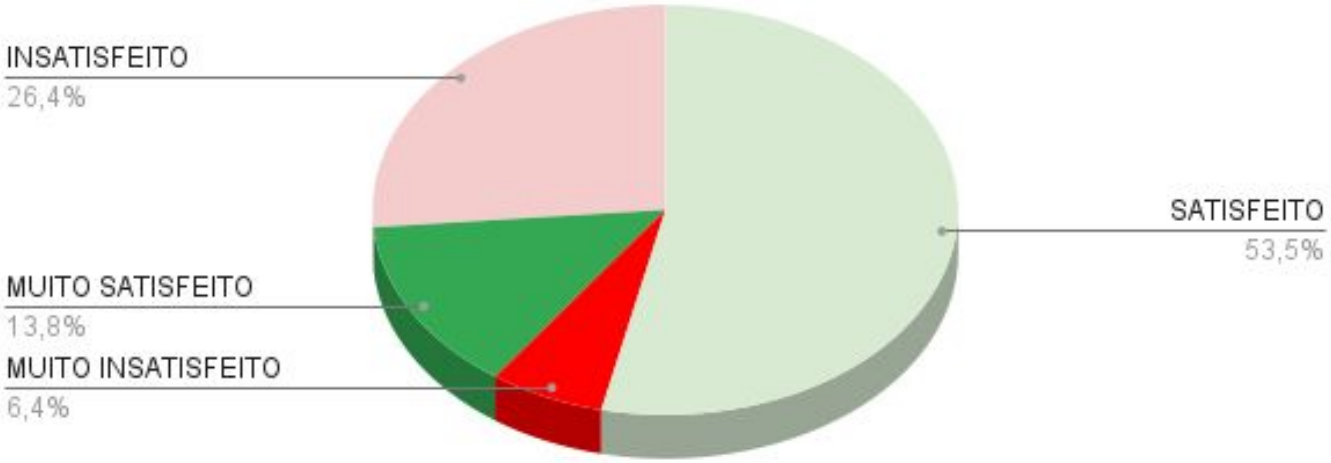


PESQUISA DE SATISFAÇÃO W2C - O DESAFIO

EDIÇÃO 01/2023

VALOR DA INSCRIÇÃO | QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O VALOR DA INSCRIÇÃO?

4.025 respostas



PESQUISA DE SATISFAÇÃO W2C - O DESAFIO

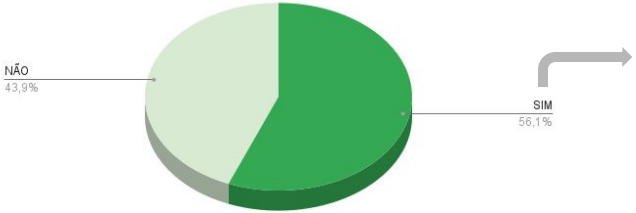
EDIÇÃO 01/2023

PESQUISA DE SATISFAÇÃO W2C - O DESAFIO

EDIÇÃO 01/2023

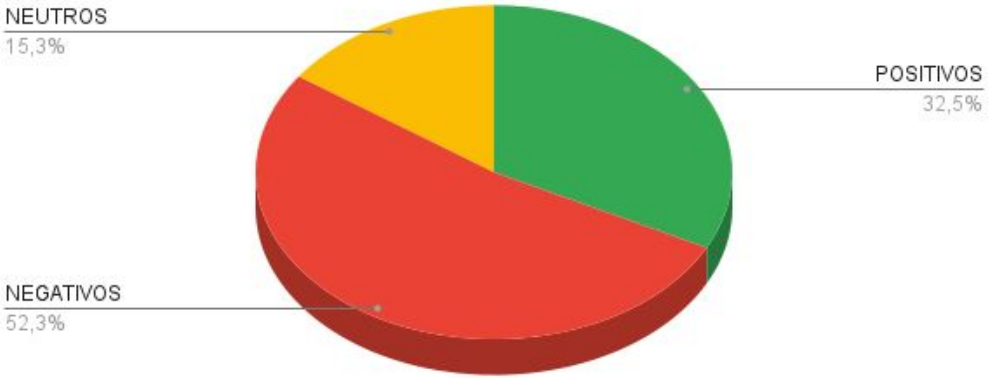
ALGUM COMENTÁRIO, CRÍTICA, SUGESTÃO OU ELOGIO?

4.025 respostas



TIPOS DE RESPOSTAS

1.996 respostas



PESQUISA DE SATISFAÇÃO W2C - O DESAFIO

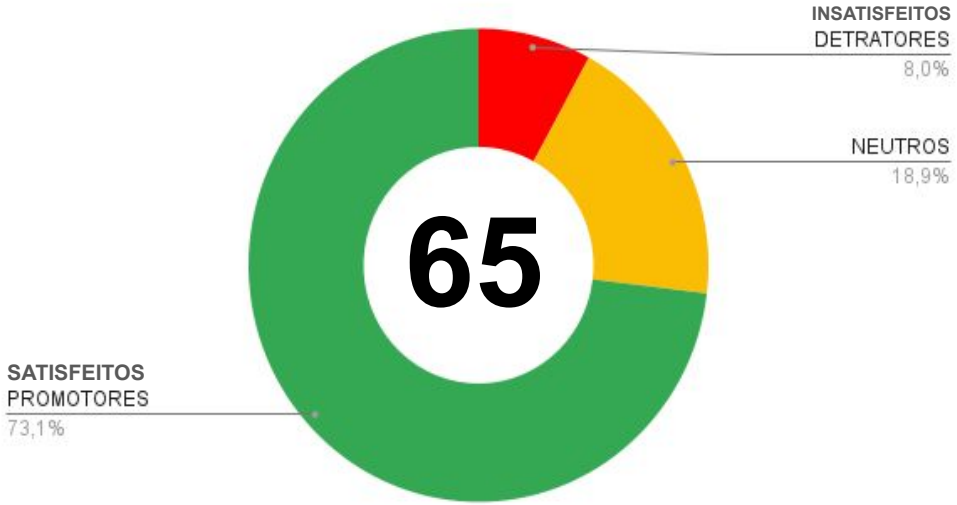
EDIÇÃO 01/2023

NPS

4.025 respostas

Detratores	Neutros	Promotores
Total 321	Total 762	Total 2942

Promotores		Detratores		NPS®
Percentual 73%	-	Percentual 8%	=	Resultado do NPS® 65



NPS MUITO BOM (Zona de Qualidade)

W2C

O DESAFIO

OBRIGADO PELA SUA PARTICIPAÇÃO!